

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بدليهان في منطقة حائل

سجلت برقم ٤٨٣

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع

غير الربحي

آليه التأكد من استحقاق المستفيد

جمعية البر الخيرية بدليهان

ترخيص رقم (٤٨٣)

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع الغير ربحي



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.. أما بعد

مقدمة

تخضع الجمعية للسياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين وغيرهم، بما يكفل حقوق الجمعية وكافة هذه الأطراف وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التصدير في الأداء وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية وتركز الجمعية على صيغة العلاقات مع المستفيدين وتضع لها أولية من خلال وضع آليه لتنظيم هذه العلاقة مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها بما يكفل حقوق المستفيد.

القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين

(المقابلة - الاتصالات الهاتفية - وسائل التواصل الاجتماعي - الموقع الإلكتروني)

الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين

- اللائحة الأساسية للجمعية.

- دليل خدمات الباحث الاجتماعي.

- دليل سياسة الدعم للمستفيدين.

- طلب دعم مستفيد.

ويتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملته بالشكل التالي :-

- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي.

- التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.

- في حالة عدم وضوح الإجراءات للمستفيد فعلى الموظف إحالته لمسئول البحث الاجتماعي الإجابة على تساؤلاته وإيضاح الجوانب التنظيمية.

- التأكيد على صحة البيانات المقدمة من المستفيد والتوقيع عليها وأنه مسؤول مسؤولية مباشرة عن صحة المعلومات.

- التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تقل عن أسبوعين.

- استكمال إجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.

- تقديم الخدمة اللازمة.

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد آليه التأكد من استحقاق المستفيد بالجمعية في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته المنعقدة الأحد

تاريخ ١٤٤٦/٠٥/٠١ - الموافق ٢٠٢٤/١٢/٠١ م