



تحليل الاستجابات لقياس الرضا

تحليل الاستجابات لقياس الرضا								البيان
نسبة الرضى	مجموع الرضا	المجموع	غير راض إطلاقاً	غير راض	محايد	راض	راض جداً	
72%	90	125	٦	١٠	١٩	٣٠	٦٠	ها سبق لك الاستفادة من خدمات الجمعية
88%	110	125	٢	٥	٨	٢٥	٨٥	أداء إدارة الجمعية والعاملين بها على قدر كبير من الكفاءة
88%	110	125	٤	١٢	٢٤	١٠	٧٥	برامج الجمعية متجددة ومبتكرة
68%	85	125	٣	٦	١	٥	١١٠	تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل مستمر
84%	105	125	٦	١٠	٤	١٠	٩٥	الإجراءات في الجمعية واضحة وشفافة
70%	88	125	٦	٦	٢٥	٨	٨٠	اقتراحات المستفيدين تأخذ بعين الاعتبار
90%	113	125	٢	٧	٣	٨	١٠٥	مدى الاستفادة من برامج الجمعية المقدمة لك
80%								المتوسط

تحليل الاستجابات لقياس الرضا

