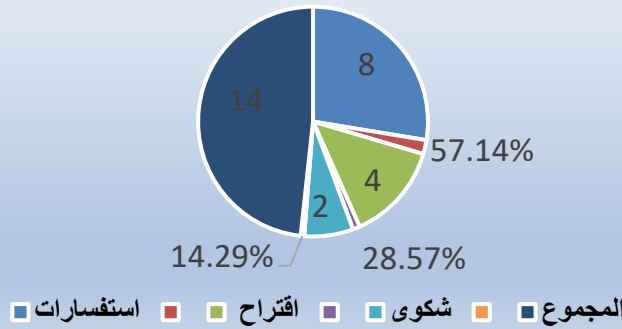




## تفاعل الجمعية مع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى						
المجموع	شكاوى		اقتراح		استفسارات	
	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد
١٤	%١٤,٢٩	٢	%٢٨,٥٧	٤	%٥٧,١٤	٨

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى



### قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ١

تم الاطلاع على نافذة لاستقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية.

واتخذ المجلس القرارات التالية: -

١- يتم عرض الشكاوى على المدير التنفيذي.

٢- تُحال الشكاوى إلى إدارة قسم خدمة المستفيدين.

٣- تتابع الإدارة الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإجابة في الوقت المناسب.