



الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٥ هـ

الموافق: / / ٢٠٢٤ م

المشروعات:

محضر اجتماع مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بدليهان لعام ٢٠٢٤ م

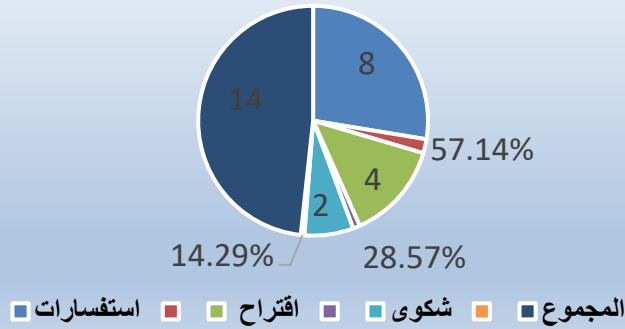
بحمد لله وتوفيقه عقد مجلس إدارة جمعية البر الخيرية بدليهان اجتماعه، وذلك في تمام الساعة الواحدة ظهراً يوم الأحد ١٤٤٦/٥/٣٠ هـ - الموافق ٢٠٢٤/١٢/٠١ م، وقد ترأس الاجتماع سعادة رئيس مجلس إدارة الجمعية الأستاذ / رحيل شفق رحيل السويدي، الذي افتتح الاجتماع بحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم، بعد ذلك شرع المجلس في استعراض جدول الاعمال، حيث قام باستعراض الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال والتي جاءت على النحو التالي: -

١- الموضوع الأول: -

- الاطلاع على نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى						
المجموع	شكاوى		اقتراح		استفسارات	
	النسبة	عدد	النسبة	عدد	النسبة	عدد
١٤	١٤,٢٩%	٢	٢٨,٥٧%	٤	٥٧,١٤%	٨

معدلات الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى



قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ١

تم الاطلاع على نافذة استقبال الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالموقع الالكتروني للجمعية.

واتخذ المجلس القرارات التالية: -

- ١- يتم عرض الشكاوى على المدير التنفيذي.
- ٢- تُحال الشكاوى إلى إدارة قسم خدمة المستفيدين.
- ٣- تتابع الإدارة الرد على الاستفسارات والاقتراحات والشكاوى بالتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإجابة في الوقت المناسب.



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بدليهان في منطقة حائل

سجلت برقم ٤٨٣

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع

غير الربحي

الرقم :
التاريخ : ١٤ / / ٥١٤
الموافق : ٢٠ / / ٢٠
المشروعات :

الموضوع الثالث:

- الاطلاع على تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.

قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٣

تم الاطلاع على تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية حيث شارك في قياس رضا المستفيدين عدد (١٢٥) مستفيد/ة من أصل (٢٤٠) مستفيد/ة وبذلك مستفيد/ة وبذلك بلغت نسبة الاستجابة (٥٢) %

الموضوع الرابع:

- الاطلاع على تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا.

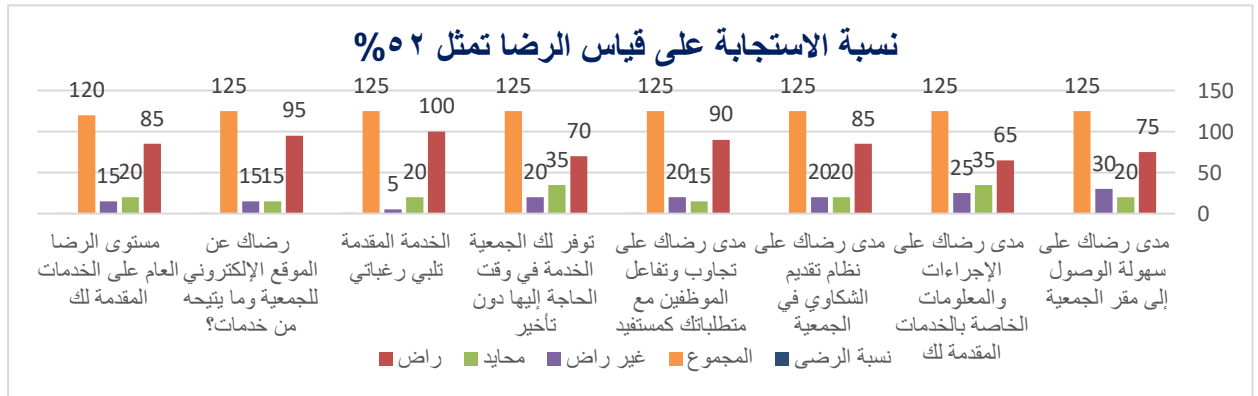
قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٤

تم الاطلاع على تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا واتخذ المجلس القرارات التالية:-

١- زيادة التنوع في الخدمات لتلبية احتياجات المستفيدين.

٢- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢%					رأي المستفيد في أداء الجمعية	
نسبة الرضى	المجموع	غير راض	محايد	راض		
60%	125	٣٠	٢٠	٧٥	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية	
52%	125	٢٥	٣٥	٦٥	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك	
68%	125	٢٠	٢٠	٨٥	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية	
72%	125	٢٠	١٥	٩٠	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد	
56%	125	٢٠	٣٥	٧٠	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير	
80%	125	٥	٢٠	١٠٠	الخدمة المقدمة تلي رغباتي	
76%	125	١٥	١٥	٩٥	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟	
71%	120	١٥	٢٠	٨٥	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك	





المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بدليهان في منطقة حائل

سجلت برقم ٤٨٣

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع

غير الربحي

الرقم:

التاريخ: ١٤ / / ٥١٤

الموافق: ٢٠ / / ٥٢٠

المشروعات:

الموضوع الخامس:

- اطلاع مجلس إدارة الجمعية على النتائج وكانت كالتالي: -
- عرض نتائج الاستفسارات والمقترحات والشكاوى بالجمعية.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا أصحاب العلاقة.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
- عرض نتائج تقييم قياس رضا مستفيدي الجمعية.
- عرض نتائج تحليل الاستجابات التي تم جمعها قياس رضا
- قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٥
- تم الاطلاع والموافقة على نتائج التقييمات

الموضوع الخامس:

- القرارات والتوصيات لمجلس الإدارة على نتائج التقييم
- قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٥
- واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -
- التعامل بفاعلية مع الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات والتواصل مع المستفيدين بشكل مستمر للحصول على الحلول وتقديم الخدمة بأسرع وقت وبجودة عالية وكذلك الاستفسارات والاقتراحات.
- تحليل الاستفسارات من خلال نافذة المقترحات والشكاوى بموقع الجمعية بأسلوب علمي وذلك من خلال الرد عليها وتوفير كافة الأدوات والأساليب والخطط التنفيذية لحل جميع التحديات التي تواجه المستفيدين.
- التواصل مع الداعمين والمانحين بشفافية وبدرجة عالية من المصداقية من خلال تقديم التقارير الدورية والنهائية مثل (المالية - الفنية - الإعلامية) والنشر على مواقع التواصل الاجتماعي وموقع الجمعية.
- الحرص على وصول الخدمات لجميع مستفيدي الجمعية بأسرع وقت وبجودة عالية.
- تنفيذ البرامج والمشاريع باحترافية وعمل استبيانات وتقييمات لكل مشروع وعرضه على الإدارة التنفيذية.



الرقم:

التاريخ: ١٤ / / ٥١٤

الموافق: ٢٠ / / ٥٢٠

المشروعات:

الموضوع السادس:

الاطلاع على التغذية الراجعة من عمليات التقييم

- قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٦

واتخذ المجلس القرارات والتوصيات التالية: -

أولاً: التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين

- إيجاد برامج تدريبية متخصصة .
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل موظف لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة .
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الإدارات
- وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل .
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة.

ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين.

التواصل بالواتساب مع مستجدات المستفيدين .

- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، وخطة واضحة لاستهداف الأسر المحتاجة .
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم .
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة، فهي تزيد من ثقة الداعمين والمانحين ورؤيتهم بالصور والفيديو.
- لأعمال الجمعية يؤصل العلاقة بين الجمعية والمانحين والداعمين.

ثالثاً: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين.

- أن تكون السلة الغذائية بشكل منتظم.
- المساعدة في تأثيث منازل الأسر المحتاجة.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.



الرقم:

التاريخ: ١٤ / / ٥١٤ هـ

الموافق: ٢٠ / / ٢٠ هـ

المشروعات:

الموضوع السابع:

الإطلاع الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية

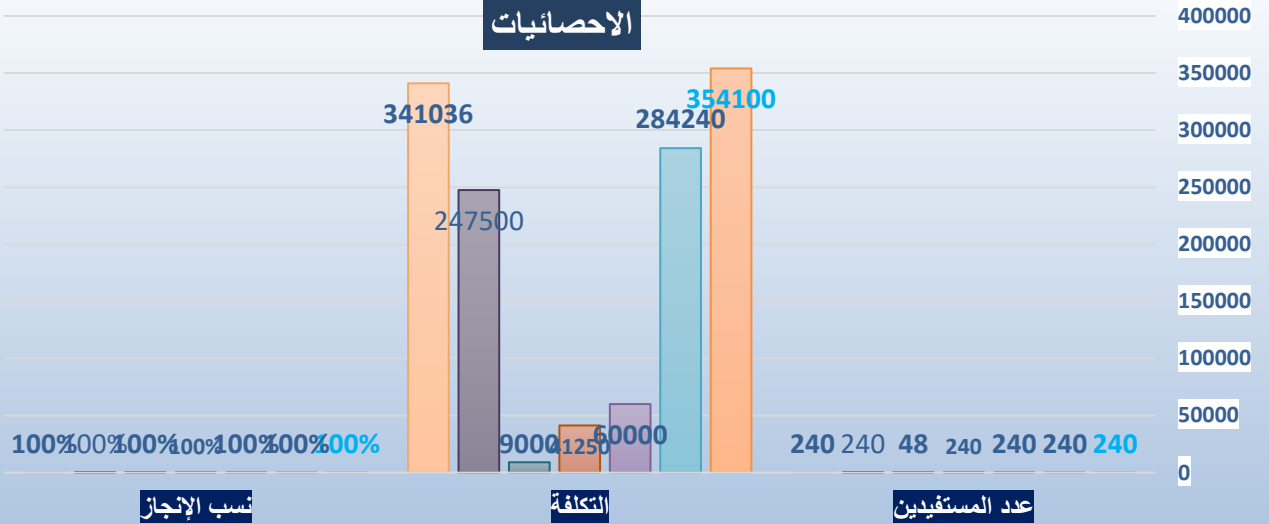
قرار مجلس إدارة الجمعية رقم ٧

تم الإطلاع والموافقة على الاحصائيات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها الجمعية:

الاحصائيات

اسم البرنامج	الفئة المستهدفة	عدد المستفيدين	التكلفة	نسب الإنجاز
كوبونات مشتريات متعددة الأصناف	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	240	354100	100%
إفطار صائم	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	240	284240	100%
تمور	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	240	60000	100%
بطانيات للأسر المحتاجة	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	240	41250	100%
عمرة	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	48	9000	100%
لحوم (الاضاحي والهدي)	الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات	240	247500	100%
سلال غذائية للأسر المحتاجة	الفقراء المساكين والاسر المتعففة	240	341036	100%
الإجمالي	فقط مليون وثلاثمائة وسبعة وثلاثون ألف ومائة وستة وعشرون ريال		1337126	100%

الاحصائيات



- كوبونات مشتريات متعددة الأصناف الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات
- تمور الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات
- عمرة الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات
- سلال غذائية للأسر المحتاجة الفقراء المساكين والاسر المتعففة

- إفطار صائم الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات
- بطانيات للأسر المحتاجة الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات
- لحوم (الاضاحي والهدي) الفقراء المساكين والاسر المتعففة والمطلقات والارامل والمحتاجات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بدليهان في منطقة حائل

سجلت برقم ٤٨٣

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع

غير الربحي

الرقم:

التاريخ: ١٤ / / هـ

الموافق: ٢٠ / / هـ

المشروعات:

أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	الأستاذ / رحيل شفق رحيل السعودي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	الأستاذ / فيصل مطير السعودي الشمري	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	الأستاذ / سلطان شفق رحيل السعودي	عضو مجلس الإدارة	
٤	الأستاذ / سويلم مشوح السعودي الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	الأستاذ/ بدر كريم السعودي الشمري	عضو مجلس الإدارة	

منطقة حائل - دليهان - ص ب : ٥٥ - الرمز : ٨١٩٥١ - تليفون وفاكس : ٥٢٨٧٧٠٠ (٠١٦) - جوال : ٥٢٥٢٨٧٧٠٠

أرقام الحسابات لدي مصرف الراجحي - الحساب العام : ٥١٦٦٠٨٠١٠٠٠٢٤٠٧ - حساب الزكاة : ٥١٦٦٠٨٠١٠٠٠٢٤١٥