



نسبة الاستجابة على قياس الرضا

تمثل نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢% عدد (١٢٥) مستفيد من إجمالي (٢٤٠) المستفيدين

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢%					رأي المستفيد في أداء الجمعية
نسبة الرضى	المجموع	غير راض	محايد	راض	
60%	125	٣٠	٢٠	٧٥	مدى رضاك على سهولة الوصول إلى مقر الجمعية
52%	125	٢٥	٣٥	٦٥	مدى رضاك على الإجراءات والمعلومات الخاصة بالخدمات المقدمة لك
68%	125	٢٠	٢٠	٨٥	مدى رضاك على نظام تقديم الشكاوى في الجمعية
72%	125	٢٠	١٥	٩٠	مدى رضاك على تجاوب وتفاعل الموظفين مع متطلباتك كمستفيد
56%	125	٢٠	٣٥	٧٠	توفر لك الجمعية الخدمة في وقت الحاجة إليها دون تأخير
80%	125	٥	٢٠	١٠٠	الخدمة المقدمة تلي رغباتي
76%	125	١٥	١٥	٩٥	رضاك عن الموقع الإلكتروني للجمعية وما يتيح من خدمات؟
71%	120	١٥	٢٠	٨٥	مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة لك

نسبة الاستجابة على قياس الرضا تمثل ٥٢%

